



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020

**NOMBRE DE LA ENTIDAD:** Alcaldía Municipal de El Carmen**DEPARTAMENTO:** Norte de Santander**PERIODO SEGUIMIENTO:** Enero 01 a Abril 30 de 2020**OBJETIVO:** Realizar el primer seguimiento al cumplimiento de las actividades desarrolladas dentro del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020, de la Alcaldía Municipal de El Carmen Norte de Santander, estableciendo el porcentaje de avance.**COMPONENTE 1 - GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN**

SUBCOMPONENTE	ÍTEM	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLES	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE
Subcomponente 1 Política de Administración de Riesgos de Corrupción	1..1	Capacitar a la alta dirección y a los funcionarios de la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander sobre administración de riesgos de corrupción (identificación, análisis, valoración y políticas de tratamiento de riesgos).	Funcionarios Capacitados	Alcalde Secretarios de Despacho Asesor de Gestión	22/01/2020	100% En reunión con el equipo de gobierno se socializó el diseño de mapas de riesgos de corrupción guía función pública v.04
	1.2	Taller a la alta dirección y funcionarios de la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander, para elaborar el mapa de riesgos de corrupción, de acuerdo a lo establecido en la guía elaboración mapas de riesgos de gestión, corrupción y gobierno digital v.04 - 2018.	Mapas de riesgos de corrupción elaborados	Asesor de Gestión	22/03/2020	100% Se elaboró el mapa de riesgos por procesos (Secretaría de Planeación, Oficina de Talento Humano, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Cultura, Turismo, Recreación y Deportes, Secretaría de Hacienda, Gobierno Digital, Gestión del Desarrollo Social, Convivencia y Seguridad, Gestión Documental y Archivo, Gestión Jurídica y Control Interno de Gestión
	1.3	Divulgar la política de administración de riesgos de corrupción en el micrositio de transparencia, a través del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020.	Política de Riesgos Adoptada	Alcalde Secretarios de Despacho	27/03/2020	0% Pendiente de diseñar, aprobar y socializar la política de administración del riesgo de la administración municipal de El Carmen, NS.
Subcomponente 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	2.1	Formular y divulgar el cronograma de actualización del perfil de riesgos de corrupción en las etapas definidas.	Cronograma de actualización del perfil de riesgos de corrupción	Alcalde Secretarios de Despacho	03/04/2020 20.07.2020	0% El cronograma de verificación de actualización del mapa de riesgos se presentará al comité institucional de control interno para el 2 semestre de 2020.
	2.2	Ejecutar el cronograma de actualización del perfil de riesgos de corrupción en las etapas definidas.	Seguimiento cronograma perfil de riesgos de corrupción	Alcalde Secretarios de Despacho	03/04/2020 20/07/2020	0% Se estableció nueva fecha para el cumplimiento de esta actividad.
Subcomponente 3 Consulta y divulgación	3.1	Consolidar en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander.	PAAC 2020	Asesor de Gestión	31/01/2020	100% El PAAC, fue consolidado con todos sus componentes para la vigencia 2020.
	3.2	Publicar para consulta ciudadana la propuesta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander. (http://elcarmen-nortedesantander.gov.co)	PAAC 2020	Asesor de Gestión	31/01/2020	100% El PAAC, fue publicado en la página web institucional www.elcarmen-nortedesantander.gov.co



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020



NOMBRE DE LA ENTIDAD: Alcaldía Municipal de El Carmen

DEPARTAMENTO: Norte de Santander

PERIODO SEGUIMIENTO: Enero 01 a Abril 30 de 2020

OBJETIVO: Realizar el primer seguimiento al cumplimiento de las actividades desarrolladas dentro del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020, de la Alcaldía Municipal de El Carmen Norte de Santander, estableciendo el porcentaje de avance.

	3.3	Divulgar a través de medios electronicos y fisicos la versión definitiva del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander.	PAAC Definitivo 2020	Asesor de Gestión	31/01/2020	100% El PAAC, fue publicado en la pagina web institucional www.elcarmen-nortedesantander.gov.co
Subcomponente 4 Monitoreo o revisión	4.1	Seguimiento al cumplimiento de los controles establecidos en los riesgos de corrupción (trimestral).	4 Seguimientos	Secretarios de Despacho	Trimestral Semestral	0% Se establecio nueva fecha para el cumplimiento de esta actividad.
	4.2	Realizar revisiones y ajustes atendiendo las recomendaciones de los seguimientos realizados por la Oficina de Control Interno a los riesgos y controles de corrupción de la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander.	4 Revisiones	Secretarios de Despacho	Trimestral Semestral	0% Se establecio nueva fecha para el cumplimiento de esta actividad.
	4.3	Verificar la generación de los correspondientes planes de mejora a la auditoría de riesgos realizada por la Oficina de Control Interno de Gestión de la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander.	Auditoría de Riesgos	Oficina de Control Interno de Gestión	Septiembre de 2020	0% El cumplimiento de esta actividad depende de la ejecución de las auditorías internas a ñas áreas o procesos de la administración municipal de El Carmen.
Subcomponente 5 Seguimiento	5.1	Realizar auditoría a la administración de riesgos de los procesos de la Entidad.	Auditoría de Riesgos	Oficina de Control Interno de Gestión	Agosto de 2020	0% El cumplimiento de esta actividad se genera con la ejecución de las auditorías internas a ñas áreas o procesos de la administración municipal de El Carmen.
	5.2	Realizar los seguimientos a los riesgos y controles de corrupción del municipio de El Carmen, establecidos en el mapa de riesgos de corrupción..	Tres Seguimiento PAAC 2020	Oficina de Control Interno de Gestión	30.04.2020 31.08.2020 31.12.2020	33% Primer seguimiento al PAAC, presentado a través de este informe 15.05.2020.

COMPONENTE 2 - ACTIVIDADES ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Sucomponente 1 Trámite, Proceso o Procedimiento	1.1	Inscripcion de los trámites y otros procedimientos de cara al ciudadano mediante la actualización en la plataforma Sistema Unico de Información y Trámites - SUIT-	Actualización de Todos los Trámites y Servicios inscritos 2020	Apoyo Gobierno Digital	Vigencia 2020	20% Diseño y cambio de imagen institucional a través de la pagina web. Una vez realizado este proceso se inicia todo el soporte a través del SUIT.
---	-----	--	--	------------------------	---------------	--

COMPONENTE 3 - RENDICIÓN DE CUENTAS

	1.1	Publicar el nforme de Gestión de gestión recibido de la administración anterior (2016-2019). http://elcarmen-nortedesantander.gov.co	1	Secretaria de Planeación Gobierno Digital	30/01/2020	100% EL informe fue publicado en la pagina web de la entidad.
	1.2	Remitir a los organos de control el informe final del empalme realizado por la administración actual (2020-2023), de acuerdo a la metodología suscrita por el DNP.	1	Secretaria de Planeación Gobierno Digital	30/01/2020	100% Se remitio a los organos de control el informe de empalme, como resultado de este proceso acorde a lo establecido por el DNP.



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020



NOMBRE DE LA ENTIDAD: Alcaldía Municipal de El Carmen

DEPARTAMENTO: Norte de Santander

PERIODO SEGUIMIENTO: Enero 01 a Abril 30 de 2020

OBJETIVO: Realizar el primer seguimiento al cumplimiento de las actividades desarrolladas dentro del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020, de la Alcaldía Municipal de El Carmen Norte de Santander, estableciendo el porcentaje de avance.

Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.3	Publicar el nforme final del empalme realizado por la administración actual (2020-2023). http://elcarmen-nortedesantander.gov.co .	1	Secretaria de Planeación Gobierno Digital	30/01/2020	100% El informe final del proceso de empalme fue en la pagina web y remitido a los organos de control (Contraloría Departamental y Procuraduría Provincial)
	1.4	Establecer como ejercicio de rendición de cuentas los informes dirigidos a los órganos de control y entidades que los requieran.	Todos los informes solicitados en la vigencia	Secretarios de Depsacho Gobierno Digital	Toda la vigencia 2020	100% Se viene dando cumplimiento a la entrega de informe a las entidades y organos de control de cauerdo a las fechas establecidas.
	1.5	Divulgar información institucional en medios fisicos y electronicos utilizados por la administración municipal de El Carmen, para tal fin. (http://elcarmen-nortedesantander.gov.co ., carteleras, revistas, entre otros)	Información institucional	Secretarios de Depsacho Gobierno Digital	Toda la vigencia 2020	100% La información de las actividades que se vienen desarrollando por la administración municipal de El Carmen, Norte de Santander, son acompañadas por el líder de comunicaciones y son publicadas a través de los diferentes medios electronicos y uso de la pagina web institucional
	1.6	Publicar en la pagina web de la entidad la información actualizada relacionada con la entidad. (http://elcarmen-nortedesantander.gov.co)	Información institucional	Secretarios de Despacho Gobierno Digital	Toda la vigencia 2020	20% Diseño y cambio de imagen institucional a través de la pagina web
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Establecer el equipo de apoyo para las audiencias públicas de rendición de cuentas.	Equipo de apoyo rendición de cuentas	Alcalde Secretarios de Despacho	20/02/2020	100% Dentro del proceso de rendición de cuentas los secretarios de despacho hacen parte del equipo para este proceso.
	2.2	Capacitar al equipo de apoyo para las audiencias públicas de rendición de cuentas, de igual forma a los funcionarios que hacen parte de la administración municipal de El Carmen, Norte de Santander.	Equipo de apoyo rendición de cuentas	Alcalde Secretarios de Despacho	20/02/2020	100% En reunión con el equipo de gobierno y el Alcalde, se socializo las actividades que hacen parte de una audiencia pública.
	2.3	Estandarización de formatos para los espacios de participación en medios virtuales y físicos, teniendo en cuenta la protección de datos personales.	Formatos MIPG	Alcalde Secretarios de Despacho	Toda la vigencia 2020	0% En proceso de diseño.
	2.4	Publicar cronograma de actividades con etapas de acuerdo con los lineamientos de la Función Pública.	Cronograma rendición de cuentas	Alcalde Secretarios de Despacho	13/02/2020	0% En proceso de diseño.
	2.5	Publicar Estrategia de Comunicaciones para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Estrategia de Comunicaciones rendición de cuentas	Gobierno Digital	13/02/2020	0% En proceso de diseño.



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020

**NOMBRE DE LA ENTIDAD:** Alcaldía Municipal de El Carmen**DEPARTAMENTO:** Norte de Santander**PERIODO SEGUIMIENTO:** Enero 01 a Abril 30 de 2020**OBJETIVO:** Realizar el primer seguimiento al cumplimiento de las actividades desarrolladas dentro del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020, de la Alcaldía Municipal de El Carmen Norte de Santander, estableciendo el porcentaje de avance.

	2.6	Realizar en la Alcaldía Municipal de El Carmen, las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas para la vigencia 2020, tanto internas como externas.	Audiencias publicas de rendición de cuentas programadas	Alcalde Secretarios de Despacho	20/02/2020 30/06/2020	0% Se establecio nueva fecha para el cumplimiento de esta actividad.
	2.7	Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas de los 100 primeros días de gobierno de la administración actual (2020-2023)	1	Alcalde Secretarios de Despacho Funcionarios Administración Municipal	16/04/2020 30/06/2020 20/12/2020	0% Se establecio nueva fecha para el cumplimiento de esta actividad.
Subcomponente 3 Responsabilidad	3.1	Divulgar información sobre los servicios que promueve la administración municipal de El Carmen, para incentivar la participación ciudadana.	Jornadas de visibilización a los grupos de interés	Gobierno Digital	Toda la vigencia 2020	20% Diseño y cambio de imagen institucional a través de la pagina web
	3.2	Uso institucional de las redes sociales, alusivas a la rendición de cuentas y la participación ciudadana, que se desarrollaran por la administración municipal de El Carmen, Norte de Santander.	Publicaciones en redes sociales	Gobierno Digital	Toda la vigencia 2020	100% La administración municipal viene dando uso a los medios electronicos de comunicación como son redes sociales y correos electronicos institucionales.
	3.3	Capacitar a los funcionarios de la administración municipal de El Carmen, Norte de Santander en las dimensiones y políticas establecidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Plan Instituciional de Capacitación	Gestión del Talento Humano	Toda la vigencia 2020	30% El Plan Institucional de Capacitación, fue publicado en la pagina institucional el 31 de enero de 2020. Esta en proceso de ejecución.
Subcomponente 4 Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional	4.1	Realizar evaluación a través de encuestas a los participantes (Virtuales y presenciales) de las audiencias públicas de rendición de cuentas de la administración municipal de El Carmen, Norte de Santander	Encuestas satisfacción al usuario	Gobierno Digital	Una vez realizada la audiencia	30% Posterior a la realización de la audiencia pública se procedera a evaluar este proceso (se adoptó el formato encuesta satisfacción al usuario)
	4.2	Formular plan de mejora o acciones que den respuesta a las observaciones y comentarios de la ciudadanía de acuerdo con los procesos de rendición de cuentas.	Plan de mejoramiento rendición de cuentas	Jefe de Talento Humano Gobierno Digital	Una vez realizada la audiencia	0% Posterior a la realización de la audiencia pública se procedera a evaluar este proceso.
	4.3	Elaborar y publicar en la pagina de la entidad http://elcarmen-nortedesantander.gov.co , los informes de gestión seguimiento a los planes de acción por cada dependencia de la administración municipal de El Carmen, Norte de Santander.	1	Alcalde Secretarios de Despacho	Trimestral Diciembre de 2020	0% Se establecio nueva fecha para el cumplimiento de esta actividad, debido a la formulación y aprobación del plan de desarrollo municipal.

COMPONENTE 4 - ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020



NOMBRE DE LA ENTIDAD: Alcaldía Municipal de El Carmen

DEPARTAMENTO: Norte de Santander

PERIODO SEGUIMIENTO: Enero 01 a Abril 30 de 2020

OBJETIVO: Realizar el primer seguimiento al cumplimiento de las actividades desarrolladas dentro del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020, de la Alcaldía Municipal de El Carmen Norte de Santander, estableciendo el porcentaje de avance.

Subcomponente 1 Estructura Administrativa y Direccionamiento Estrategico	1.1	Diseñar e implementar campaña al interior de la Alcaldía Municipal El Carmen, Norte de Santander, con el fin de reforzar la responsabilidad e impacto de la atención oportuna de las solicitudes de los usuarios, ciudadanos y partes interesadas	Registros de socialización	Secretaria de Gobierno	Cuatrimestral	40% Desde el proceso de desarrollo social se esta trabajando par aimplementar el dialogo administración - ciudadano.
	2.1	Publicar en la pagina web de la entidad los mecanismos de participación y los canales de atención al ciudadano. http://elcarmen-nortedesantander.gov.co	Registro de actualización pagina web	Secretaria de Gobierno Gobierno Digital	Cuatrimestral	20% Diseño y cambio de imagen institucional a través de la pagina web
	2.2	Integrar el formato de PQRSD a Gobierno Digital.	Interfaz PQRS - Gestión Documental		Cuatrimestral	0% Una vez realizado el cambio de la pagina institucional se procedera a integrar el procedimiento y los formatos de PQRSD
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los Canales de Atención	2.3	Implementación de sugerencias de buzón para la mejorar la calidad de servicio.	Buzon de sugerencias - SUIT		Cuatrimestral	0% A partir del segundo semestre se dara apertura al buzón de sugerencia, el cual será ubicado en en la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander (unidad de correspondencia)
	3.1	Charlas en temas relacionados con servicio al Ciudadano y aspectos relacionados con derechos y deberes del usuario.	Registros de asistencia a eventos	Secretaria de Gobierno	Cuatrimestral	0% Estav actividad se desarrollara a partir del mes de junio de 2020. (de acuerdo a los criterios establecidos en el plan de desarrollo municipal)
Subcomponente 3 Talento Humano	4.1	Revisar, actualizar y divulgar procedimiento de atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, a lo establecido en la normatividad vigente Ley 1437 de 2011.	Procedimiento actualizado	Secretaria de Gobierno	Cuatrimestral	0% El procedimiento y los formatos de PQRSD, se desarrollan con la implementación del MIPG (Sistema de Gestión de Calidad)
Subcomponente 4 Normativo y Procedimental	5.1	Atender oportunamente los requerimientos, peticiones, quejas, reclamos sugerencias o denuncias que alleguen a la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander.	Respuesta a los requerimientos	Secretaria de Gobierno Gobierno Digital Jefe Control Interno	Vigencia 2020	100% Desde la unidad de correspondencia se recepcionan las PQRSD. Se procede a registrarlas y a direccionarlas según la oficina o persona que vienen dirigidas.
	5.2	Realizar seguimiento permanente a la atención oportuna de Peticiones, quejas, reclamos o sugerencias y generar alertas a las áreas respecto a su respuesta.	Correos electrónicos		Trimestral	Con corte a 30 de Abril de 2020, se han atendido y tramitado oportunamente: (39 Peticiones, 2 Acciones de Tutela y 542 Solicitudes)



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020



NOMBRE DE LA ENTIDAD: Alcaldía Municipal de El Carmen

DEPARTAMENTO: Norte de Santander

PERIODO SEGUIMIENTO: Enero 01 a Abril 30 de 2020

OBJETIVO: Realizar el primer seguimiento al cumplimiento de las actividades desarrolladas dentro del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020, de la Alcaldía Municipal de El Carmen Norte de Santander, estableciendo el porcentaje de avance.

	5.3	Elaborar Informes de Seguimiento a la atención oportuna de PQRSD semestralmente y realizar la respectiva medición del indicador.	Informes de seguimiento		Semestral	0% El cumplimiento de esta actividad se realizara en el mes de Julio de 2020 y el mes de Enero de 2021, esta a cargo del Jefe de Control Interno del Municipio de El Carmen, Norte de Santander.
--	-----	--	-------------------------	--	-----------	--

COMPONENTE 5 - TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Realizar informes sobre la facilidad, oportunidad y cumplimiento de tiempos en los trámites que realiza la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander.	Informes semestrales	Gobierno Digital	30.06.2020 31.12.2020	0% El cumplimiento de esta actividad se realizara en el mes de Julio de 2020 y el mes de Enero de 2021
	1.2	Hacer seguimiento a la actualización de las hojas de vida en el SIGEP de funcionarios y contratistas de la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander.	Tres (3) Seguimientos	Jefe Talento Humano	Cuatrimestral	80% Se ha gestionado este porcentaje en la información relacionada con historias laborales y contratistas.
	1.3	Publicaciones relacionadas con las iniciativas del proceso Gobierno Digital de la Alcaldía Municipal de El Carmen, Norte de Santander.	Pagina Web Institucional	Gobierno Digital	Toda la Vigencia 2020	100% Se publicaron en la pagina institucional los planes correspondientes a gobierno digital (Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI, Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información y el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.
	1.4	Gestionar la actualización de los documentos del normograma de la Alcaldía Municipal de El Carmen NS. (accesible sin protección).	Normograma Institucional	Asesor Jurídico Gobierno Digital	27/03/2020	30% Se esta recolectando información en cada secretaría, oficina o proceso, para la actualización de normatividad aplicable a la administración municipal de El Carmen, acorde con la nueva política de mejora normativa (MIPG)
	1.5	Realizar publicaciones en redes sociales sobre la gestión de la Dirección de Transformación Digital	Redes Sociales Institucionales	Gobierno Digital	Toda la Vigencia 2020	100% Este proceso se le esta dando cumplimiento a través facebook pagina institucional.
	1.6	Publicar y actualizar los conjuntos de Datos abiertos identificados en los activos de información de la Alcaldía Municipal de El Carmen NS.	Activos de Información Institucionales	Gobierno Digital	27/03/2020	20% Diseño y cambio de imagen institucional a través de la pagina web



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020

**NOMBRE DE LA ENTIDAD:** Alcaldía Municipal de El Carmen**DEPARTAMENTO:** Norte de Santander**PERIODO SEGUIMIENTO:** Enero 01 a Abril 30 de 2020**OBJETIVO:** Realizar el primer seguimiento al cumplimiento de las actividades desarrolladas dentro del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020, de la Alcaldía Municipal de El Carmen Norte de Santander, estableciendo el porcentaje de avance.

Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Publicar en el sitio web http://elcarmen-nortedesantander.gov.co , link transparencia y acceso a la información la escala salarial para contratistas.	Tabla Rangos Salariales	Jefe Talento Humano	20/02/2020	20% Diseño y cambio de imagen institucional a través de la pagina web
	2.2	Publicar los documentos que hacen referencia a la atención y relacionamiento con los grupos de interés en pagina web de la entidad. http://elcarmen-nortedesantander.gov.co	Grupos de Interés	Secretaría de Gobierno Gobierno Digital	20/02/2020	20% Diseño y cambio de imagen institucional a través de la pagina web
	2.3	Publicar en formato abierto y editable en el sitio web http://elcarmen-nortedesantander.gov.co de Transparencia y acceso a la información los informes cuatrimestrales del seguimiento al PAAC.	Seguimiento PAAC 2020	Jefe Control Interno de Gestión Gobierno Digital	Abril, Agosto y Diciembre de 2020	20% Diseño y cambio de imagen institucional a través de la pagina web
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	Implementación de los instrumentos de gestión de la información (manual de comunicación e información) de la Alcaldía Municipal de El Carmen NS.	Manual de Comunicación e Información	Gobierno Digital	28/04/2020	40% El manual de comunicación e información se encuentra en etapa de diseño.
	3.2	Actualizar consolidar y publicar la matriz de activos de información de la Alcaldía Municipal de El Carmen NS.	Matriz Activos de Información	Gobierno Digital	20/02/2020	20% Diseño y cambio de imagen institucional a través de la pagina web
Subcomponente 4 Criterio Diferencial de Accesibilidad	4.1	Divulgar la información en formatos alternativos comprensibles; es decir, que la forma, tamaño o modo en la que se presenta la información pública, permita su visualización o consulta para los grupos étnicos y culturales del Municipio de El Carmen, Norte de Santander, y para las personas en situación de discapacidad.	Formatos Alternativos Comprensibles	Gobierno Digital Secretarios de Despacho	30/03/2020	20% Diseño y cambio de imagen institucional a través de la pagina web
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Elaborar la propuesta del sistema de información para disminuir tiempos, evitar reprocesos y obtener información veraz y oportuna, de los servicios del proceso de talento humano.	Propuesta de un sistema de información	Jefe Talento Humano	20/02/2020	0% Se realizara esta actividad para el segundo semestre de 2020
	5.2	Generar y publicar informes de solicitudes de acceso a información en el link Transparencia y Acceso a la Información Pública de la página web de la Alcaldía Municipal de El Carmen NS. http://elcarmen-nortedesantander.gov.co	Informes Acceso a la Información	Gobierno Digital	3/02/2020	20% Diseño y cambio de imagen institucional a través de la pagina web

Elaboró: Cesar Augusto Rojas Ramírez

